



### **Plan piloto atenderá a 97.000 usuarios de EPS en Cali**

**La EPS Caprecom propuso dos hospitales de la red departamental y siete clínicas privadas.**

Por consulta externa atenderán a 97.000 usuarios, esa es la cantidad de pacientes que desde el pasado primero de marzo han tenido dificultades con servicios de baja complejidad, en las 105 instituciones de la red pública de nivel I.

Desde esta semana, las empresas sociales del Estado (ESE) de la capital vallecaucana anunciaron que no prestarán el servicio a los pacientes de Caprecom, por desacuerdos en las tarifas por usuario entre estos estamentos y la EPS. Hace tres años que estas no se aumentan.

Ante el llamado que hizo el superintendente de Salud, Norman Julio Muñoz, de que no solo basta con presentar una red alterna, sino que sea de calidad, la directora seccional de Caprecom, Adriana Patricia Gómez, manifestó que se está haciendo seguimiento mediante encuestas a los usuarios y se procura dar una mejor atención.

Lina Rivera está afiliada a dicha EPS y expresó: “Hace cinco años estoy y el servicio es malísimo”. En igual sentido se quejó Janeth Meneses, otra usuaria: “No me atienden y se necesita control médico”.

Los hospitales Mario Correa Rengifo e Isaías Duarte Cancino, de nivel II, atenderán la demanda, junto a siete IPS privadas.

Sobre la atención por urgencias vitales en la red pública de la Alcaldía, así como a mujeres embarazadas y niños de menos de un año, este servicio aún es prestado por las ESE, porque es el mandato de ley.

Diario El Tiempo, 7 de Marzo de 2015. Página 16.