



Más de 40 mil afiliados de Comfenalco pasarán a otra Eps

Usuarios en Cartago, Tuluá, Buga, S. de Quilichao y Popayán, pasarán a otra entidad de salud.

Unos 40.000 afiliados de la EPS Comfenalco-Valle de la Gente de tres municipios del Valle y dos del Cauca amanecieron este jueves con la sorpresa de que la entidad no prestará más el servicio de salud en sus localidades.

El director de servicios médicos de dicha eps, Mauricio Serra, manifestó que “se hizo la solicitud a la Superintendencia de Salud para salir de tres municipios en el Valle y dos en el Cauca en los que se tiene un número pequeño de afiliados y se dificulta tener una adecuada red de servicios”.

Se trata de Cartago, Tuluá y Buga, en el Valle, y Santander de Quilichao y Popayán, en el Cauca.

Así, de 320.000 se baja a 280.000 afiliados en Salud de la Comfenalco EPS.

Serra expuso que ese retiro voluntario de algunas localidades se ha hecho por diversas Eps en varios departamentos, incluido el Valle, ante los ajustes en el sistema de salud.

Expuso que se espera la resolución de la Supersalud y una vez se tenga la notificación, se comunicará a los afiliados informando a qué eps acudir.

Frente a este anuncio, Jaime Sierra Delgadillo, exdirector de la Oficina de Atención al paciente, en Cali, expuso que “esta situación se veía venir desde hace tiempo no solo por problemas de Comfenalco sino porque se pone de presente la falta de ausencia de controles por parte del Estado a entes particulares que prestan el servicio público de la salud. Es una responsabilidad de las secretarías de salud municipales y departamental. También se evidencia que en las EPS prima la rentabilidad sobre el servicio de salud. Reciben aportes del Estado por cada usuario, cobran por la atención médica y los medicamentos. Con este anuncio se afectan los usuarios que siguen ahora con incertidumbre por sus procedimientos pendientes”.

Señaló que a esto se suman los reclamos por la atención en Clínica Comfenalco (antiguo ISS), que administran la Universidad Libre y Comfenalco. “Es como un hospital de guerra, no hay espacio para cubrir afiliados de varias eps”, dijo.



Universidad del Valle

Facultad de Salud - Grupo de Comunicaciones



Sala de Prensa

El médico Serra manifiesta que “mientras se produce la notificación respectiva por parte de la Supersalud se garantiza el servicio para todos los afiliados, sigue normal el servicio”. Agregó que Comfenalco EPS sigue con la atención a sus usuarios en los municipios de Buenaventura, Palmira, Yumbo, Cali y Jamundí.

Diario el Tiempo, 24 de Abril de 2015. Página 8.