



Caleños siguen sufriendo por mala atención en salud, según informe de la Personería

La negación de los servicios de salud y la falta de oportunidad en autorizaciones, medicamentos y tratamientos son las principales quejas que tienen los ciudadanos respecto a la prestación de los servicios de salud en Cali. Lea también: Quejas por servicios de salud en Cali aumentaron 68% en el primer trimestre del año

Esa es una de las conclusiones a las que llegó la Personería Municipal, que presenta este miércoles el informe 'Garantía del Derecho a la Salud en Santiago de Cali', donde expone las principales falencias de la prestación de los servicios por parte de EPS, IPS y centros asistenciales con base a los reportes de la ciudadanía y visitas de control realizadas por la entidad.

De acuerdo con el informe, en el 2014 se presentaron 1910 quejas y entre enero y marzo del 2015 ya se han recibido 317, por lo que la Personería hace un llamado a todas las entidades relacionadas con el servicio a humanizar la atención, mejorar la infraestructura e incluso a desarrollar estrategias pedagógicas con los pacientes para evitar que servicios como los de urgencias colapsen.

De las 19 EPS que funcionan en Cali, seis acumularon más del 50 % de las quejas el año pasado y tuvieron los mismos resultados en el primer trimestre de 2015. Emsanar, Saludcoop, Nueva EPS, S.O.S, Coomeva y Caprecom son las entidades, según la Personería, con mayor número de reportes ante las autoridades de salud.

Por otro lado, el Hospital Universitario del Valle, con el 31 % de las quejas presentadas este año, se convierte en la institución que más esfuerzos debe realizar para mejorar la atención a usuarios.

En la mayoría de instituciones, los servicios de urgencias y hospitalización, presentan grandes problemas debido a la poca disponibilidad de camas y personal médico, la sobredemanda y la demora en la atención, concluye el informe.

En la presentación de estos resultados que se hará a partir de las 8:00 a.m. en el Centro Cultural de Cali, tiene especial atención la situación de los adultos mayores, discapacitados y pacientes con enfermedades catastróficas, pues son las poblaciones que mayor número de barreras de acceso encuentran.

Diario El País, 27 de Mayo de 2015. Página B3.