



ColSanitas y el Banco de Bogotá, un brindis por la ¡salud!

La multinacional alista doble celebración: 35 años de medicina prepagada y 20 de la EPS. El exitoso modelo ha sido exportado a 5 países.

Cuando ColSanitas llegó a Colombia en 1980, encontró el terreno abonado para crecer. La coyuntura era perfecta. Los colombianos no tenían cómo suplir las deficiencias del Seguro Social, entidad estatal que manejaba el monopolio de la atención en salud. Eran evidentes los problemas de acceso y calidad.

ColSanitas diseñó un plan integral de cobertura que les brindara la oportunidad a los ciudadanos de tener una protección financiera y de cobertura hospitalaria.

Desde un comienzo, en su condición de empresa pionera en medicina prepagada, la Organización Sanitas Internacional, cuya casa matriz está ubicada en el País Vasco (España), contó con el acompañamiento financiero del Banco de Bogotá, un aliado que le permitió iniciar su expansión en el país y en la región. Con ese panorama favorable comenzó a invertir rápidamente en infraestructura. Construyó las clínicas Reina Sofía de Bogotá y Sebastián de Belalcázar de Cali, desarrolló un modelo exitoso consistente en el montaje de una red de centros médicos que revolucionaron el servicio, porque fueron creados para la atención exclusiva de los clientes de ColSanitas, con acceso rápido y eficiente.

La compañía creó redes propias de laboratorios médicos, farmacias y centros de atención odontológica (OdontoSanitas), constituyendo una cadena integrada de servicios para atender desde necesidades básicas hasta casos de alta complejidad.

Carolina Buendía, presidenta de ColSanitas, asegura que la empresa hace la diferencia, gracias a su amplia red de infraestructura, con cuatro clínicas en el país. Además, hay varios proyectos en construcción. “También contamos con 48 laboratorios médicos, 51 CliniSanitas, 20 OdontoSanitas, 28 ópticas, tres centros oftalmológicos y 149 farmacias”.



Sala de Prensa

En opinión de esta ingeniera industrial, que llegó a la empresa hace seis años y medio a manejar el área financiera, y hoy es la presidenta de ColSanitas, “pase lo que pase en la empresa lo importante es que el usuario siempre esté satisfecho”. Otra de las fortalezas de la compañía es la calidad de los médicos. “Los mejores profesionales de la medicina quieren trabajar en ColSanitas. Ellos sienten que se gradúan solo cuando estén trabajando con nosotros”.

La empresa cuenta con 8.262 profesionales adscritos, de los cuales 5.437 son médicos de ColSanitas. Los demás pertenecen a MediSanitas y a la EPS Sanitas. En total, la organización tiene en Colombia 9.000 empleados y está presente en 192 municipios. Existe un Plan Odontológico (POC), que tiene un costo de solo 20.000 pesos mensuales.

“Además, contamos con la Fundación Universitaria Sanitas, donde realizamos la capacitación y la actualización de nuestros profesionales. Este centro de educación superior tiene programas de medicina, enfermería y administración de empresas. También tenemos especializaciones”.

El balance social de la Organización es liderado por la Fundación Sanitas Internacional, que en Colombia concentra su atención en la comunidad wayú de La Guajira, donde realizan brigadas de atención médica, y prestan diferentes servicios de apoyo a la comunidad.

El modelo de gestión en salud de Sanitas ha sido exitoso y se ha exportado a Perú, Brasil, Venezuela, México y a Estados Unidos como prestador de atención primaria para el Obama Care, en la Florida.

NACE LA EPS SANITAS

En 1993 fue aprobada la Ley 100 y la Organización Sanitas ingresó al nuevo sistema de salud colombiano mediante la creación de la Empresa Prestadora de Servicios de Salud (EPS) Sanitas, que inició operaciones en 1995, y que el 9 de este mes cumple 20 años.

La EPS cuenta con 1,4 millones de usuarios que tienen una percepción positiva sobre la empresa, pues la ubican entre las mejores del país, según los resultados de las diferentes encuestas que califican la calidad de la atención, gracias a su sistema personalizado, predictivo, preventivo, participativo y permanente.



Sala de Prensa

En prevención, la compañía trabaja a través de las Unidades de Atención Primaria (UAP), lideradas por médicos especialistas y generales.

'APOYAMOS EL DEPORTE DEL JUEGO LIMPIO'

Fiel a su misión, la empresa desarrolla uno de sus postulados consistente en incrementar el bienestar de las personas, mediante el apoyo al deporte. “Lo hacemos con el tenis porque es una disciplina en la que las rivalidades son puramente deportivas. Creamos el equipo ColSanitas y realizamos un torneo internacional. Hemos formado tenistas de la talla de Fabiola Zuluaga, Alejandro Falla y Santiago Giraldo, entre otros”.

Diario Portafolio 7 de Septiembre de 2015. Página 6.