



### **Incertidumbre en usuarios de Saludcoop tras liquidación de EPS**

**Pese a que el Gobierno Nacional insiste en que los 4,6 millones de afiliados que tenía la EPS Saludcoop no sentirán traumatismo por su liquidación, los usuarios de esta empresa y de Cafesalud, a donde serán trasladados, tienen muchas inquietudes.**

La intranquilidad surge porque Cafesalud, que hasta ahora tenía 738.000 afiliados del régimen contributivo en el país y cerca de 1.086.000 del subsidiado, pasará a tener 6.400.000 usuarios al recibir los afiliados de Saludcoop, convirtiéndose en la EPS más grande de Colombia, por lo que se teme que la actual infraestructura sea insuficiente.

En el Valle del Cauca Saludcoop contaba con 224.500 afiliados, de los cuales 50 % pertenecen a la ciudad de Cali, donde manejaban dos grandes clínicas y un centro de especialistas.

Según el secretario de Salud, Fernando Gutiérrez, ahora que estas personas pasaron directamente a Cafesalud seguirán siendo atendidas en estos mismos lugares (La clínica del norte, diagonal a la Clínica Rafael Uribe Uribe y la Clínica Champagnat en el sur de Cali) . “Eso da garantía de que no debe haber trastorno en la prestación del servicio, los usuarios no tienen por qué sentir las consecuencias de los problemas administrativos o jurídicos”, aseguró.

El funcionario destacó que Saludcoop también contaba con centros de atención en Palmira, Buga, Tuluá y Sevilla, donde los usuarios de estas poblaciones pueden seguir acudiendo.

Asimismo, afirmó que la Secretaría, como autoridad sanitaria, estará atenta a que los ciudadanos sean bien atendidos en Cafesalud, que solo tenía al cierre del 2014 19.870 usuarios en la región Suroccidente, del régimen contributivo.

“A nosotros nos ha ido muy bien con la EPS Cafesalud, siempre la atención para mi hijo ha sido oportuna, yo creo que el servicio continuará igual”, comentó la caleña Martha Cecilia Grijalba.

Sin embargo, no todos opinan igual y hay muchos otros usuarios que aseguran que esta EPS, como muchas otras, no brinda una atención oportuna.



Denis Silva, vocero de Pacientes Colombia, considera preocupante la situación de Saludcoop porque cuando se liquida una EPS el cuello de botella se genera por la falta de información, porque las historias clínicas no se transfieren de manera oportuna y los centros de atención no pueden verificar sus afiliados.

Agregó que se teme que las IPS no presten servicios a Cafesalud y de esa manera obligar a Saludcoop a cancelar las deudas de cartera que tiene con ellos, medidas que afectarían a los usuarios.

La Defensoría del Pueblo aseguró que vigilará la atención a todos los usuarios en Cafesalud. Según cifras de la entidad, en el primer semestre de este año se reportaron 3322 tutelas relacionadas con falencias en la prestación de los servicios de esta EPS.

¿Qué pasará en el futuro?

Para Jaime Arias, presidente de Acemi (gremio que reúne a las EPS), la solución de trasladar a los usuarios de Saludcoop a Cafesalud, una firma del mismo grupo empresarial, fue la mejor decisión porque significa el menor impacto para los afiliados, pues prácticamente la misma red de clínicas y hospitales seguirá atendiendo a los afiliados de Saludcoop.

Sin embargo, no se puede asegurar qué pasará en el futuro porque Cafesalud no tiene presencia en todo el país. Está en 9 regionales y 595 municipios, de los 1.101 que tiene el país. Esta entidad posee 1391 sedes y 869 prestadores, según el informe de rendición de cuentas de la EPS.

El Gobierno Nacional facilitó recursos del orden de los \$200.000 millones a Cafesalud para garantizar su operación y pagar parte de sus deudas más antiguas.

La próxima semana llegarán los primeros \$25.000 millones que irán directamente a las IPS (clínicas y hospitales)

“Desde el punto de vista financiero esta EPS estará bien por un tiempo, pero más adelante no sabemos qué puede pasar. Recordemos que el sistema de salud tiene un problema grave y es que está desfinanciado”, dijo Jaime Arias



Agregó que el 2016 será un año difícil para el sector, pues ha sido impactado por la devaluación -el 70 % de los insumos de la salud son importados- y por la inflación. “Tampoco hay recursos nuevos en el sistema, por lo que como ahora es incierto el futuro de la salud”

Se estima que hace cinco años había en el país unas 70 EPS, mientras que en la actualidad la cifra se reduce a unas 40 y a juicio de Jaime Arias, estas continuarán disminuyendo y solo quedarán las más grandes.

El ministro de Salud, Alejandro Gaviria, dijo que la liquidación de Saludcoop era un paso necesario. “Esta es una estrategia que fue planteada con el objetivo primordial de garantizar la atención de los usuarios, proteger de una posible quiebra a más de 4000 prestadores y respetar los derechos laborales”.

Saludcoop adeuda \$1,4 billones a diferentes prestadores del servicio de salud y tiene un déficit de \$3,6 billones

¿Por qué fue necesaria la liquidación de Saludcoop?

La EPS Saludcoop fue intervenida en mayo de 2011, cuando la Superintendencia identificó serias irregularidades, especialmente el desvío de recursos, así como problemas contables y financieros que en su momento pusieron en riesgo la prestación de los servicios de salud a sus afiliados.

Estas irregularidades tienen que ver con uso indebido de los dineros de la salud por pago de UPC (que le hace el Gobierno) y de los parafiscales.

Según el ministro de Salud, Alejandro Gaviria, si no se hubiera intervenido Saludcoop, se hubiera puesto en riesgo la atención de casi 7 millones de usuarios, lo que incluso hubiese llevado al colapso del sistema de salud.

Hoy en día el déficit de esta empresa llega a los \$3,6 billones.

Saludcoop fue creada a comienzos de los años 90 y llegó a tener 2000 socios, entre ellos, médicos y entidades cooperativas, pero unos 10 están siendo investigados por las irregularidades, entre ellos Carlos Palacino quien estuvo en la presidencia de esta organización y que el año pasado se declaró insolvente.



En el 2001, Saludcoop lideró la creación de varias empresas de origen cooperativo relacionadas con el sector de la salud. En el año 2002 adquiere a Cruz Blanca EPS, una empresa con más de 530.000 afiliados actualmente. Un año después se formaliza la adquisición de Cafesalud EPS, entidad que ahora asumirá los 4,6 millones de afiliados de la empresa en liquidación.

La Superintendencia Nacional de Salud designó como agente liquidador de la EPS Saludcoop a Luis Leguizamón, quien tendrá entre otras tareas analizar los activos de la entidad que pueden ser vendidos para así solventar por completo sus deudas.

Así las cosas, el agente deberá anunciar en su momento cómo van a ser cubiertas esas obligaciones, procedimiento ajustado a las disposiciones legales, ya que en la medida en que ingresen recursos por la venta de activos de Saludcoop, esta irá cancelando sus obligaciones.

Se estima que la deuda de esta compañía asciende a los \$1,4 billones. Mientras que el sistema de salud en general tiene una deuda superior a los \$5 billones con los diferentes prestadores de servicios en el país.

Saludcoop prestará atención a sus afiliados hasta el próximo lunes. Algunos de los 400 trabajadores de la entidad serán trasladados a Cafesalud, otros continuarán en la EPS Saludcoop en liquidación y otros serán saldrán de la organización.

#### Opiniones

“La liquidación es un paso para llegar a la solución del problema, que se dará cuando Cafesalud sea adquirida por otro grupo”

Alejandro Gaviria, Ministro de Salud.

“Haremos seguimiento a Saludcoop y al traslado de sus afiliados con el fin de generar el menor número de traumas posibles.

Norman Julio Muñoz, Superintendente de Salud.

“Me preocupa qué pueda suceder con la atención en Saludcoop porque estoy embarazada y no sé si habrá cambios en las citas y los controles. Esta EPS al principio era muy buena”.  
Ingrid Monterrey, ama de casa.



## Sala de Prensa

"Apenas pueda cambiarme de EPS lo haré, porque el servicio de urgencias de Saludcoop era muy regular y ahora en Cafesalud no sé cómo serán las cosas", Claudia ramos, vendedora.

"No creo que se afecte el servicio porque lleguen más usuarios a Cafesalud, es la misma red de clínicas. A nosotros nos ha ido muy bien con esta EPS en todos los servicios prestados", Francisco Calvo, empleado.

"Mi esposo es afiliado a Cafesalud y hemos tenido retrasos en autorizaciones. Él lleva un mes a la espera de un procedimiento y con más usuarios el servicio de la EPS puede empeorar".

María A. Castaño, ama de casa.

Diario El País, 26 de Noviembre de 2015. Página A8