



Autoridades investigan prestación de servicios en Esimed

En menos de dos semanas, la Clínica Esimed del Norte, del Grupo Saludcoop en liquidación (hoy Cafesalud) ha recibido dos visitas de las autoridades de salud por presuntas irregularidades en la atención..

La semana pasada fue por la muerte de un adulto mayor en la sala de espera de Urgencias. Ayer, la inspección se dio por la queja de la familia de una mujer embarazada (Jessica Valencia, de 24 años), que refiere no haber sido atendida con oportunidad durante la última etapa de su embarazo, lo que habría provocado la muerte del hijo que estaba gestando.

A estas dos situaciones se agrega la huelga de hambre de una de sus médicos de planta, en reclamo de su salario de los últimos dos meses.

La secretaria de Salud del Valle, María Cristina Lesmes, indicó que se abrió investigación a la Clínica Esimed Norte para verificar cómo se está haciendo la prestación de todos los servicios que tienen habilitados en esta institución.

Lea también: ¿Por qué murió bebé antes de nacer en la clínica Esimed?, estas son las versiones

La clínica es una institución prestadora de servicios de nivel III y IV de complejidad. Es decir, que además de urgencias, tiene cirugía, consultorios de especialistas y unidad de cuidados intensivos. A ella llegan pacientes de Cali, otros municipios del Valle, Cauca, Nariño y el Eje Cafetero.

4,5 millones de usuarios tenía la antigua Salucoop en el país, hoy atendidos en Cafesalud.

80 personas van diariamente a la Oficina de Atención a la Comunidad de la Secretaría de Salud de Cali, a quejarse por mala prestación en el servicio.

Quejas permanentes

La Secretaría de Salud de Cali ha recibido en lo que va corrido del año 200 quejas de usuarios de Cafesalud con enfermedades de alto costo que no estaban recibiendo la atención médica.



El año pasado recibieron 91 quejas de los afiliados a Cafesalud y 119 de la antigua Saludcoop (que hoy son usuarios de Cafesalud). En Cali hay 240.622 usuarios en el régimen contributivo y 212.895 en el subsidiado de esta EPS, según la Superintendencia de Salud.

Lina Montaña es una de las usuarias inconformes. Llegó a Urgencias de Esimed Norte por una asfixia. “Y hasta las 11:00 a.m. fui vista por el médico. Y eso que la atención ahora es un poco más rápida, desde que se les murió un paciente esperando atención y les cayó la Secretaría de Salud”, comenta.

Nilhem Reina, hija de un paciente, explicó que en la clínica “no hay sábanas, no hay cobijas y quieren que me lleve para la casa a mi papá, que está en estado terminal, pero no es justo porque él pagó durante 27 años su EPS. Esto está peor que el HUV”.

Diana Giraldo, que tiene a su padre en la unidad de cuidados intensivos, dijo que el tiempo que estuvo en Urgencias (un día completo) lo mantuvieron en una camilla en un pasillo.

La médica María Elena Guerrero, quien estuvo en huelga de hambre por ocho días en esta clínica, dijo que la institución funciona con 6 médicos en urgencias para adultos y 4 en urgencias pediátricas. “Pero por el volumen de personas, debería haber 20 médicos”.

La congestión, dijo Guerrero, se debe a que las urgencias en la clínica de la antigua Saludcoop en la Calle 9 (Alameda) están cerradas.

También denunció falta de insumos, como tapabocas y guantes.

El País se comunicó con el director de la Clínica Esimed, Iván Gutiérrez, pero indicó que no podía hablar porque estaba atendiendo la visita de las secretarías de Salud.

Denuncia

La Red de Veedurías Ciudadanas radicó ayer denuncia contra el ministro de Salud, Alejandro Gaviria y el superintendente de Salud, Norman Muñoz, por supuestas irregularidades que se habrían presentado en Cafesalud.

La denuncia fue radicada ante Fiscalía, Procuraduría, Contraloría, entre otros, por peculado y uso indebido de información, entre otros.



Diario El País, 8 de Marzo de 2016. Página B2.

**Sala de
Prensa**