



159 mil usuarios de Cafesalud, en vilo tras cierre de urgencias en IPS de Cali

Los usuarios de Cafesalud que acudieron este martes a la IPS Esimed Cali Norte, se encontraron con las puertas del servicio de urgencias cerradas.

Sin servicio de urgencias para adultos se quedó este martes la IPS Esimed Cali Norte, de la EPS Cafesalud, luego de que 18 médicos que hacían parte del grupo de galenos que atendían a dicha población presentaran su renuncia irrevocable en la tarde del lunes.

En total, 24 médicos estaban asignados para atender a este segmento de los usuarios de esta IPS, pero tras la renuncia masiva sólo quedaron seis médicos.

“Tomamos la decisión después de una reunión que tuvimos con las directivas de la clínica. Veníamos manifestando inconformidades desde el año pasado por la falta de insumos, de medicamentos y de condiciones para prestar el servicio. Todos los días recibíamos insultos, agresiones físicas y verbales de parte de los pacientes y sus familiares. Pensamos que esta es una situación que se nos sale de las manos”, aseguró Jessica Pino, una de las médicas que renunció este lunes.

Con esta situación se ven afectados los 159 usuarios de Cafesalud que hay afiliados en Cali, debido a que esta IPS es la única que cuenta con atención de tercer nivel en la ciudad para los usuarios de dicha EPS y es en esta sede donde se prestan los servicios de todas las especialidades, entre ellas las de ortopedia, traumatología, cirugía cardiovascular y neumología, además cuidados intensivos.

Así lucía el interior del servicio de urgencias para adultos este martes en la IPS Esimed, donde solo se encontraban seis médicos tras la renuncia de los otros 18 galenos.

Así lucía el interior del servicio de urgencias para adultos este martes en la IPS Esimed, donde solo se encontraban seis médicos tras la renuncia de los otros 18 galenos.

Christian Zúñiga, especial para El País

De acuerdo con la doctora María Elena Guerrero, en dicha sede solo se está prestando urgencias en el área de pediatría. "Yo creo que el servicio en las otras áreas se restablecerá cuando se contrate nuevo personal", manifestó.

La sede de Champagnat, que también atiende a los usuarios de Cafesalud, es nivel dos y presta servicios de medicina interna y cuidados intensivos.



Sala de Prensa

“No hay cómo tratar un dolor abdominal que es la causa más frecuente en urgencias y los administrativos lo saben desde hace mucho tiempo. Les veníamos piendo que nos declararíamos en emergencia sanitaria pero no nos dieron ninguna solución, simplemente nos decían: sigan trabajando como puedan”, asegura Jessica Pino, quien llevaba prestando su servicios en la entidad desde mayo de 2014.

El defensor del Paciente, Alexander Camacho, aseguró que ya se encuentra al tanto de la situación y hará seguimiento a la misma. “Desde ayer (lunes) establecí contacto con Elkin Fabián Silva, gerente encargado transicional de Cafesalud en Cali, y me manifestó que están buscando la manera de reintegrar a algunos de los médicos, aunque la doctora Pino dijo que la decisión no tiene reversa”.

Según Alexander Camacho, las directivas de Cafesalud tienen planeado establecer un plan de choque en los próximos días para afrontar la situación. “Ellos me dijeron que se van a aumentar las consultas de primer nivel y a ampliar los horarios hasta las diez de la noche, con el objetivo de descongestionar el servicio de urgencias”.

Para el defensor del Paciente la situación es preocupante porque son cuestiones administrativas que finalmente perjudican a los usuarios, personas que por lo general pertenecen a los estratos socioeconómicos bajos, que dependen de este servicio para aliviar sus situaciones de salud.

Camacho también recordó la situación que se presentó hace apenas unos días con usuarios de Cafesalud, quienes tenían suspendido desde diciembre el servicio de enfermería y de transporte para terapias y que solo fue restablecido entre el viernes de la semana pasada y ayer.

Lea también: Desde este jueves se reactivará servicio de enfermería para usuarios de Cafesalud

La situación no es nueva

Lo que sucedió en el inicio de esta semana en la IPS Esimed Cali Norte, de la EPS Cafesalud, no es nuevo. De acuerdo con Diego Ceballos, miembro del sindicato de Saludcoop, esta situación se viene presentando desde noviembre, cuando el Gobierno Nacional decidió liquidar Saludcoop y sus 4.6 millones de afiliados fueron trasladados a Cafesalud.



Universidad del Valle

Facultad de Salud - Grupo de Comunicaciones



Sala de Prensa

“En el mes de octubre comenzó la sustitución patronal para pasar a todos los trabajadores a la actual IPS a partir del 1 de noviembre de 2015. Nos dijeron que Esimed tenía un músculo financiero que podía soportar el servicio y los empleados, pero el incumplimiento ha sido constante y siempre hay retrasos en los pagos. La situación no es solo de los médicos, es también de los auxiliares de enfermería y de los cerca de 600 empleados que hacen parte de esta IPS”, aseguró Diego Ceballos.

Diario El País, 27 de Enero de 2016. Página B1.