



## Las historias clínicas electrónicas ahorran tiempo y salvan vidas

La digitalización promete mejorar la seguridad de la información de los pacientes.

La tecnología aplicada a la salud es una tendencia encaminada a mejorar la calidad de vida de los seres humanos, ya que ofrece mayor eficiencia en términos de acierto en los diagnósticos y en la aplicación de tratamientos y ofrece la posibilidad de mejorar la calidad administrativa en los centros hospitalarios.

Según expertos en el tema, **dicha tendencia es hoy una realidad gracias a innovaciones como las historias clínicas electrónicas** (donde se registran todas las interacciones que tiene una persona con el sistema de salud o con un hospital), **las cuales cada día toman más fuerza en el mundo por su capacidad de optimizar tiempos e, incluso, salvar vidas.**

“Las historias clínicas electrónicas ofrecen información pertinente y en tiempo real para que los médicos puedan atender a sus pacientes de manera eficaz”, explica Juan Carlos Ruiz, director de cuidado de la salud en América Latina para Indra, multinacional que ofrece servicios de consultoría.

Por ejemplo, si a una persona le realizan un examen pero en el centro médico no hay un especialista que pueda interpretar los resultados, **mediante la historia clínica digital es posible que un doctor de otro país pueda acceder a dicha información y emitir un parte médico.**

De hecho, **a partir de esta tecnología es posible ejecutar procesos de recopilación de datos para, por ejemplo, realizar estudios epidemiológicos o conocer estrategias para mejorar los sistemas de salud.**

“Si las historias clínicas electrónicas son integradas, esa información puede ser explotada y analizada para detectar la evolución de una enfermedad, crear medicamentos y fortalecer las políticas de los sistemas de salud”, complementa Ruiz.



Por su parte, Carlos Jorge Rodríguez, director de la unidad de salud en la compañía Carvajal, indica que la ventaja principal de las historias clínicas es que ofrecen gran seguridad para blindar la información.

“Son una solución que, bien manejada, no tiene por qué deteriorarse con el tiempo. Es posible realizar backups para que los datos perduren y no se pierdan. Las tendencias del Gobierno apuntan a que estas historias sean ‘interoperables’, es decir que los pacientes puedan conocer y tener siempre a la mano los servicios de salud que han recibido desde cualquier parte del mundo”, asegura.

De otro lado, Carlos Ruiz explica que **las historias clínicas también son una herramienta fundamental para que los profesionales de la salud estén permanentemente actualizados**. Por ejemplo, pueden encontrar información de novedosos tratamientos, medicamentos, políticas de salud, etcétera.

### **Hospitales, bajo ataque**

**Si bien las historias clínicas digitales cuentan con avanzados sistemas de encriptación, es importante no bajar la guardia, porque ahora el nuevo objetivo de los hackers son los centros de atención en salud.**

La firma de seguridad Cisco identificó una variante de ransomware, un tipo de virus que secuestra datos, especialmente enfocados en el área de la salud. Se llama Samsam y es capaz de infiltrarse en los servidores a través de redes, para cifrar las bases de datos de los hospitales, incluyendo la historia clínica de los pacientes, la lista de visitantes, etcétera. Para descifrar los datos es necesaria una clave, liberada por los hackers mediante un pago de miles de dólares.

Además, esos ataques afectan las redes de los hospitales para comunicarse. **Vale la pena mencionar que los centros de salud también guardan información de sus clientes y, en caso de que los datos lleguen a quedar expuestos, pueden ser penalizados por las organizaciones correspondientes.**



Esta forma de ataque causa, en promedio, daños del orden de los 34 millones de dólares por año, volviéndose un negocio lucrativo, de acuerdo con las investigaciones de Cisco.

TECNÓSFERA

Diario EL TIEMPO, 30 de Agosto de 2016. Página 2