



**FACULTAD DE SALUD  
OFICINA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

**INFORME DE GESTIÓN: 2020**

**LUZ HELENA ROJAS GONZALEZ**

Santiago de Cali, Diciembre 11 de 2020

## Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN .....	3
ACCIONES TRABAJADAS.....	5
I. Evaluación de asignaturas, docentes y estudiantes (realizada por los estudiantes) .....	6
A. Desarrollos logrados en el primer semestre de 2020.....	6
B. Ventajas y fortalezas obtenidas con la evaluación on line .....	15
II. Acreditación de alta calidad y Renovación de Registro Calificado de Programas Académicos de la Facultad de Salud. ....	15
III. A manera de conclusión y logros en la Facultad de Salud a partir de la evaluación.....	17
IV. OTRAS ACTIVIDADES LOGRADAS.....	18

## INTRODUCCIÓN

Se presenta informe de la Oficina de Evaluación y Acreditación, en dos líneas de trabajo, la primera con relación a la evaluación tanto cuantitativa como cualitativa de docentes, asignaturas y estudiantes con información de los periodos académicos Octubre - Mayo de 2020 para programas de pregrado y diferentes periodos para los programas de posgrado para algunas Escuelas como Medicina (todos los Dptos.), Salud Pública, Enfermería, Rehabilitación Humana, Ciencias Básicas y Odontología. Es importante mencionar que para algunas Unidades Académicas se registran hasta 12 periodos académicos con fechas que oscilan entre la mitad del año 2019 hasta la mitad del año 2020. Igualmente se consigna la información del segundo periodo 2020. La segunda línea de trabajo tiene relación con los procesos de acreditación de alta calidad y renovación de registros calificados de programas de posgrado principalmente y apoyo a algunos programas de pregrado de la Facultad de Salud.

Hago referencia a la RESOLUCIÓN No.039 24 de junio de 2020 emitida por el Consejo Superior “Por la cual se autoriza una excepción normativa al cumplimiento de lo establecido en el CAPITULO IV -Del Reconocimiento del Desempeño Destacado en Labores de Docencia y Extensión-, Arts. 10° al 14° de la Resolución No. 083 de 2002 Consejo Superior, “Por la cual se reglamentan los aspectos pertinentes del Decreto 1279 de 2002 y se dictan otras disposiciones”, para que de forma transitoria y por una sola vez, se aplique para los periodos académicos 2-2019 y 1-2020, un sistema de evaluación cualitativo -APROBADO o NO APROBADO para la docencia de Pregrado que se ofrece en la Sede Cali” y **aclaró** que en el momento en que se expide dicha normativa, en la Facultad de Salud se tenían resultados de forma cuantitativa y cualitativa. Se hace claridad de que no a todos los profesores y asignaturas, los estudiantes refieren aspectos cualitativos. Y por otro lado el sistema de evaluación institucional, está diseñado para diligenciar una encuesta que arroja una nota cuantitativa y por supuesto se puede hacer evaluación cualitativa en términos de

descripción. A la consolidación de este informe aún en muchas unidades académicas los estudiantes no han evaluado.

El cuadro de metas esta compartido con la Ingeniera Glisdary Osorio, profesional de planeación de la Facultad de Salud y su link es:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/16POf0VuzSHsmOMT5uJv3srMVG8Kuq82Ya9QSNGYsDZM/edit?usp=sharing>

Eje	Estrategia	Acción: Objetivo	Nombre Indicador	METAS 2020	# IND	Total cumplimiento 2020	tabla registro información
3. Formación integral centrada en el estudiante.	3.4. Consolidar la calidad en la búsqueda de la excelencia.	Avanzar en la cultura de la evaluación en la F de Salud	Informe de seguimiento a las actividades desarrolladas en pro de evaluación de la FS	4	Ind 1	4	Tabla 1
3. Formación integral centrada en el estudiante.	3.4. Consolidar la calidad en la búsqueda de la excelencia.	Realizar consolidados de evaluación cuantitativa y cualitativa de asignaturas, docentes y estudiantes	Informe de resultados de la evaluación por Unidad Académica	3	Ind 2	3	Tabla 2
3. Formación integral centrada en el estudiante.	3.4. Consolidar la calidad en la búsqueda de la excelencia.	Identificar y socializar oportunidades de mejoramiento en el quehacer de los docentes, aspectos curriculares /estudiantes e infraestructura y apoyo docente	Informe de oportunidades de mejoramiento a partir de la evaluación de asignaturas, docentes y estudiantes	2	Ind 3	1*	Tabla 3
3. Formación integral centrada en el estudiante.	3.4. Consolidar la calidad en la búsqueda de la excelencia.	Realizar la evaluación de asignaturas docentes y estudiantes de manera on	Informe de indicadores de sistema evaluación institucional	2	Ind 4	2	Tabla 3

		line por los estudiantes.					
3. Formación integral centrada en el estudiante.	3.4. Consolidar la calidad en la búsqueda de la excelencia.	Realizar la evaluación de asignaturas docentes y estudiantes de manera on line por los estudiantes.	Porcentaje de evaluación on line realizada ( Evaluación de asignaturas, Profesores y Estudiantes)	95%	Ind 5	100%	Tabla 4
3. Formación integral centrada en el estudiante.	3.4. Consolidar la calidad en la búsqueda de la excelencia.	Trabajar con las diferentes Unidades Académicas para la evaluación de asignaturas docentes y estudiantes de manera on line por los estudiantes.	Informe de actividades realizadas	2	Ind 6	7	Tabla 4
3. Formación integral centrada en el estudiante.	3.4. Consolidar la calidad en la búsqueda de la excelencia.	Trabajar con las diferentes Unidades Académicas para la evaluación de asignaturas docentes y estudiantes de manera on line por los estudiantes.	Porcentaje de actividades realizadas como apoyo a los procesos de Registro calificado, renovación de registro calificado, acreditación de alta calidad y renovación de la acreditación de alta calidad.	100%	Ind 7	100%	Tabla 5

- A la fecha (11 de diciembre) no se tiene toda la información para realizar el informe

### ACCIONES TRABAJADAS

Las acciones trabajadas desde la Oficina de Evaluación y Acreditación se enmarcan en el eje 5, componente **“Formación integral centrada en el estudiante”** y de alguna manera se logra impactar el eje 6 **“Transformación de la gestión académica, administrativa, financiera, ambiental y de la infraestructura física y tecnológica”** con el logro de un alto porcentaje de evaluación de manera on line. Para el segundo periodo 2020, la evaluación on line ha sido del 100%.

Los resultados del proceso de evaluación desde la mirada de los estudiantes y autoevaluación de los Programas Académicos, son elementos relevantes para que en el próximo semestre, se pueda trabajar en pro del mejoramiento continuo e ir logrando en la comunidad académica empoderamiento de estos procesos.

## I. Evaluación de asignaturas, docentes y estudiantes (realizada por los estudiantes)

### A. Desarrollos logrados en el primer semestre de 2020

A continuación se consignan los desarrollos que se tuvieron en el primer semestre de 2020, en cada una de las acciones estipuladas para la Oficina de Evaluación y Acreditación.

#### Acción: Objetivo

1. Avanzar en la cultura de la evaluación en la Facultad de Salud

#### Indicador

- Número de actividades desarrolladas en pro de la cultura de la evaluación de la Facultad Salud:

Periodo académico	Número de actividades
2020	6

- a. Involucrar en el proceso de evaluación a las directivas de la Facultad de Salud para que realicen correctivos en cada una de sus Unidades Académicas : Se trabajó con las Unidades Académicas, lideradas por los representantes al Comité de Evaluación, en pro del perfeccionamiento de la programación académica, del semestre 2019B, que se desarrolló en el segundo semestre 2019 extendido a mayo 2020 por paro de

los estudiantes y con el agravante de la pandemia Covid 19, donde a partir del mes de marzo, se realizan acciones para el periodo 2020A para los posgrados y 2020B para pregrados y posgrados. Se hace constancia en las Actas del Comité de evaluación, donde en cada uno de ellos se recuerda, esta acción importante para que el proceso de evaluación se lleve a cabo y todos los docentes y asignaturas sean evaluados por el mayor porcentaje de estudiantes matriculados en cada una de las asignaturas. Para el periodo 2020B (agosto – diciembre 2020) se ha tenido mucha dificultad para que los estudiantes realicen la evaluación.

- b. Involucrar en el proceso de evaluación a los diferentes estamentos involucrados a partir de las acciones de cada representante al Comité de evaluación: (se realizaron 2 actividades)
- Se realizó presentación ante el Comité de evaluación con los resultados de la evaluación en el segundo periodo de 2019 extendido a mayo 2020, del periodo académico del primer periodo 2020 para los programas de posgrado y del periodo agosto – diciembre 2020, con el fin de que los representantes al Comité de Evaluación, lideraran sus procesos de evaluación en sus Unidades Académicas y de esta manera ir cambiando la cultura de la evaluación al interior de sus Escuelas.
  - Se trabaja continuamente para que los estudiantes sean tenidos en cuenta para un proceso de retroalimentación de los resultados de la evaluación, se entregó documento a la Vicedecana Académica, con los aspectos curriculares, identificados a partir de la evaluación cualitativa, que podrían ser oportunidades de mejoramiento, en los diferentes Programas Académicos, en este proceso de evaluación con resultados de acción frente a las oportunidades de mejoramiento en cada uno de los programas.

- c. Realizar ajustes en el Sistema Institucional: Se monitorea mensualmente para que a nivel central la OITEL realice una actualización de los cambios que se llevan a cabo en la programación académica con relación a los docentes, en las diferentes Unidades Académicas. Reuniones realizadas con el Ingeniero Guillermo Arango, del Despacho de la Vicerrectoría Académica, se tienen los correos donde se informa la fecha correspondiente a la actualización mensual, la cual es enviada a las Unidades Académicas y reportada en el Comité de Evaluación. Última actualización del primer semestre de 2019 se realizó el 21 de mayo de 2020 y por inconvenientes en algunas Unidades Académicas se hizo una nueva actualización a junio 17 y para el periodo 2020B se realizó el 11 de diciembre.
- d. Involucrar al docente en el proceso de evaluación: (Se realizaron 2 actividades)
- Se involucró a los docentes en el proceso de evaluación de sus asignaturas a cargo, se socializo nuevamente el camino para que cada uno de los docentes ingresen a la evaluación realizada por los estudiantes y puedan identificar fortalezas y debilidades.
  - Se dio apoyo a profesores que han requerido de su evaluación y retroalimentación de los resultados, haciendo este espacio como una oportunidad para trabajar en la cultura de la evaluación. Se trabajó con 25 docentes de diferentes Unidades Académicas, de manera virtual.

En general se trabajó durante todo el semestre en la “cultura de la Evaluación”, para que sea liderada por cada uno de los integrantes al Comité de Evaluación, ante sus Unidades Académicas, por lo tanto se recoge en el Comité, el cual se realizó una vez al mes (en total 8 sesiones), las acciones que se han realizado en cada Escuela, como estrategia para el mejoramiento continuo.



**Acción: Objetivo**

- Realizar consolidados de evaluación cuantitativa y cualitativa de asignaturas, docentes y estudiantes.

**Indicador**

- Informe de resultados de la evaluación por Unidad Académica

Periodo académico	Número de informes
2019 II extendido a mayo 2020 y reportado a Junio 30 de 2020.	1
2020 A posgrados	1
2020 B pregrado y posgrados	1

Se realiza actualización de consolidados de evaluación cuantitativa y cualitativa del segundo periodo 2019 extendido a mayo 2020 y de cada uno de los periodos para los diferentes posgrados de la Facultad de Salud, de cada una de las Unidades y se envían a las instancias pertinentes, con la finalidad de que sean revisados y puedan identificar que se ha evaluado y que falta por evaluar.

- Identificar y socializar oportunidades de mejoramiento en el quehacer de los docentes, aspectos curriculares /estudiantes e infraestructura y apoyo docente

**Indicador**

- Informe de resultados de la evaluación de asignaturas, docentes y estudiantes por Unidad Académica:

Periodo académico	Número de informes
2019 II extendido a mayo 2020 y reportado a Junio 30 de 2020.	1

2020A posgrados	1
2020 B agosto - diciembre	1

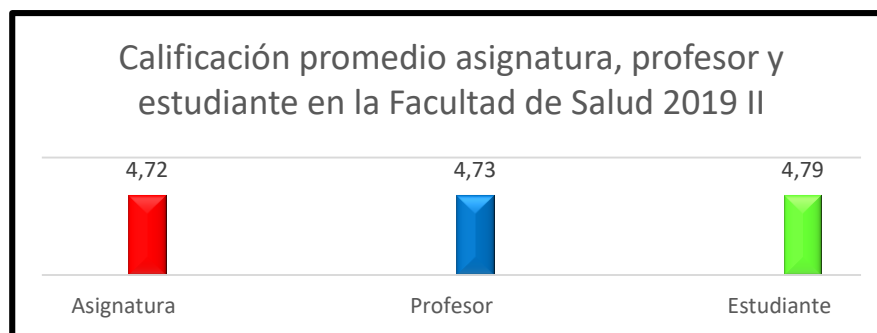
Se procesa información de la evaluación cuantitativa y cualitativa de manera general para la Facultad de Salud y particular de cada Unidad Académica, teniendo en cuenta las especificidades de cada una de ella. En las Escuelas que hay Departamentos, se realiza informe de cada uno de ellos.

### Indicador

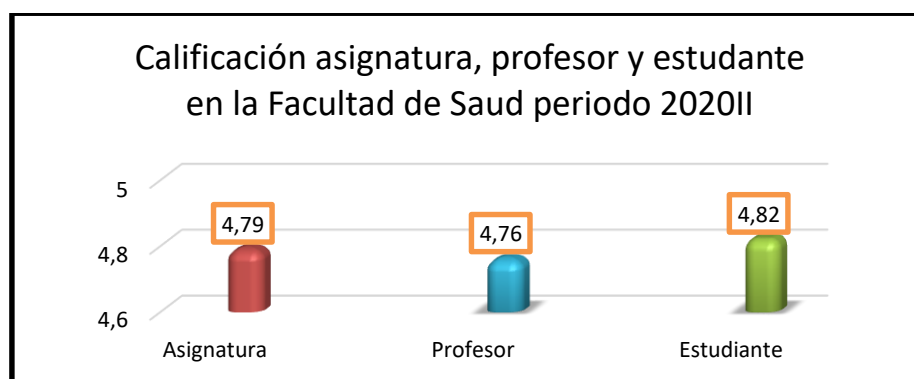
- Levantamiento de oportunidades de mejoramiento a partir de la evaluación:

Periodo académico	Número de documentos
2019 II extendido a mayo 2020 y reportado a Junio 30 de 2020.	1

- Se consolidan aspectos relevantes como oportunidades para el mejoramiento continuo de la Facultad de Salud y de sus Unidades Académicas. (Se **analiza** el informe de evaluación que se desarrolló en el primer semestre 2019, con los representantes al Comité de Evaluación de la Facultad de Salud y se llegan a acuerdos para el mejoramiento continuo).
- Se resalta que la evaluación en general en la Facultad de Salud, tanto de asignaturas como docentes y estudiantes, es calificada en promedio de 4.7 y de esta manera se constata de que son más las fortalezas que las oportunidades de mejora, pero que estas oportunidades de mejora nos da elementos importantes para seguir caminando a la excelencia. (grafica 1 y 2)



Grafica 1. Calificación promedio asignatura, profesor y estudiante en la Facultad de Salud en el periodo 2019 II extendido a mayo 2020.



Grafica 2. Calificación promedio asignatura, profesor y estudiante en la Facultad de Salud en el periodo 2020 II.

- c. Se Identifican y consolidan inconvenientes de infraestructura y apoyo docente, referido por los estudiantes en algunas de las asignaturas de las diferentes Escuelas de la Facultad de Salud, se entregan a la profesional Glisdary Osorio y se entrega a las instancias pertinentes de la Facultad de Salud.
- d. Se identifican y consolidan aspectos curriculares de algunas asignaturas, que los estudiantes consideran deben ajustarse en los diferentes Programas Académicos de la Facultad de Salud, los cuales son entregados a la Vicedecana académica para ser presentados ante los directores de programas y que se tengan en cuenta para mejoramiento de los Programas Académicos

e. Se identificaron aspectos inherentes a la evaluación del docente como insumo para el apoyo a realizar desde la Oficina de Desarrollo Docente. Dichos aspectos se enmarcan en:

- Metodologías de enseñanza aprendizaje – Modalidad virtual de clases y actividades.
- Aspectos pedagógicos en el proceso enseñanza aprendizaje
- Evaluación formativa - retroalimentación
- Trato con los estudiantes, respeto entre profesor – estudiante, actitudes inadecuadas con los estudiantes.
- Puntualidad en entrega de resultados de evaluaciones.

Y a partir de estos aspectos identificados poder diseñar cursos que serán presentados por el coordinador de la Oficina de Desarrollo Docente, ante el Consejo de Facultad con estrategia para que los docentes que lo requieren los tomen y no se interponga la falta de tiempo.

f. Sistematizar y socializar las buenas prácticas pedagógicas desarrolladas en las diferentes Unidades Académicas: Se identificaron experiencias exitosas de los docentes con relación al proceso enseñanza – aprendizaje en cada una de las Escuelas y con este valioso insumo se pretende hacer actividades donde se convoque a los profesores evaluados bajo estándar y se socialicen dichas experiencias en pro del mejoramiento continuo.

#### **Acción: Objetivo**

4. Realizar la evaluación de asignaturas docentes y estudiantes de manera on line por los estudiantes.

#### **Indicador**

- Porcentaje de evaluación on line
  - a. Para el segundo periodo del 2019 extendido a mayo 2020, se identifican acciones a realizar desde nivel central, Facultad de Salud y Unidades Académicas para la evaluación en línea, las cuales se trabajan con nivel central con el Ingeniero Guillermo Arango.
  - b. Se trabajó con las Escuelas de Medicina, Enfermería, Odontología y Rehabilitación Humana para hacer ajustes en el proceso de evaluación on line.
  - c. Se hace un seguimiento permanente con las diferentes Unidades Académicas para lograr un mayor porcentaje de evaluación on line.
  - d. Se logró:

Periodo académico	% Evaluación on line
2019 II extendido a mayo 2020 y reportado a Junio 30 de 2020.	98%
2020 II	100%

5. Trabajar con las diferentes Unidades Académicas para la evaluación de asignaturas docentes y estudiantes de manera on line por los estudiantes.

#### Indicador

- Informes de seguimiento indicadores de sistema evaluación institucional:

Periodo académico	Número de informes
2019 II extendido a mayo 2019 y reportado a Junio 30 de 2020.	1
2020II	1

- a. Se realiza documento con indicadores de evaluación de la Facultad de Salud, correspondiente al segundo semestre de 2019 extendido a mayo 2020. Con seguimiento

permanente para poder movilizar a las diferentes Unidades Académicas, resolviendo inconvenientes que se presentan tanto de tipo administrativo como de los docentes.

- b. Se socializa informes de evaluación e indicadores con los representantes de las Unidades Académicas al Comité de Evaluación y se envían a las diferentes Unidades Académicas vía web, se trabaja con secretarías y monitores, para que movilicen la evaluación tanto de asignaturas como de docentes, en sus Unidades Académicas. El informe de indicadores se hace mensual para actualizarlo e identificar donde puede haber inconvenientes en el proceso.

Los indicadores registrados en el sistema, arrojan la siguiente información: El 31.3% (15.269) de los estudiantes realizaron evaluación en las diferentes asignaturas de las Unidades Académicas. Con relación al número de docentes y cursos evaluados se logró un total de evaluaciones 1.396(82%) de docentes, teniendo en cuenta que un docente puede estar evaluado varias veces según el número de asignaturas que tenga a su cargo. El total de asignaturas evaluadas fue de 1.014 (72.3%). (Ver grafica 2)



**Grafica 2. % de evaluación de profesores, asignaturas y estudiantes que evaluaron en la Facultad de Salud en el periodo 2019 II extendido mayo 2020.**

PERIODO ACADÉMICO	% PROFESORES EVALUADOS	% ASIGNATURAS EVALUADAS	% ESTUDIANTES QUE EVALUARON
2019 B – extendido a mayo 2020	82%	73%	31%
2020 B (a la fecha dic11- no han terminado para evaluar)	16.6%	13.6%	45%

## B. Ventajas y fortalezas obtenidas con la evaluación on line

- a. Modernización y optimización de recursos (\$\$)
- b. Perfeccionamiento de la Programación Académica
- c. Consolidación de un solo procedimiento de evaluación
- d. Retroalimentación de la evaluación de manera oportuna al profesor, departamento/escuela, comité de evaluación.
- e. Periodicidad para habilitar la programación académica actualizada por la unidad académica.
- f. Evaluación cualitativa, como insumo importante para el mejoramiento continuo.

## II. Acreditación de alta calidad y Renovación de Registro Calificado de Programas Académicos de la Facultad de Salud.

En el año 2020:

- A. Se continuó el apoyo a los procesos de **Renovación de Registro Calificado** en los programas de:
  - Doctorado en Salud
  - Maestría en Ciencias Odontológicas
  - Especialización en Fisioterapia Cardiopulmonar
  - Especialización en Medicina Reproductiva
  - Tecnología en Regencia de Farmacia.

### Acciones realizadas

- Se revisaron indicadores para los procesos de Autoevaluación con fines de Renovación de Registro Calificado, con el fin de actualizar el esquema sugerido por la DACA.
- Se dio apoyo a los programas en la ponderación de cada uno de los aspectos a evaluar con sus indicadores.
- Se revisó e identificó la población de los diferentes estamentos de cada uno de los programas en proceso, a los cuales se les aplicaron las encuestas, para obtener indicadores de opinión.
- Se revisaron los primeros, segundos y terceros informes de autoevaluación para la renovación de registro calificado.
- Realización de planes de mejoramiento
- Diligenciamiento de cuadros maestros
- Documento SACES

B. Se continuó el apoyo a los procesos de **Acreditación de alta calidad** en los siguientes programas:

- Especialización en Medicina Física y rehabilitación
- Especialización en Ortodoncia
- Especialización en Periodoncia
- Especialización en Cirugía
- Especialización en Oftalmología
- Programa de pregrado de Odontología

Se dio soporte permanente al grupo de monitores (4) que está apoyando la elaboración de los diferentes documentos, para recoger, organizar, analizar y presentar información suministrada por las diferentes dependencias de la Universidad.



Se revisaron documentos finales para entregar a la Vicedecanatura Académica, a la DACA y al MEN.

### **III. A manera de conclusión y logros en la Facultad de Salud a partir de la evaluación**

- La gestión pedagógica en la “cultura de evaluación” es la acción esencial de un Plan de Mejoramiento. Es de gran importancia que el Director de la Escuela o Jefe de Departamento o Sección, se apersonen de los resultados de evaluación y del proceso en general y puedan establecer comunicación con el grupo de docentes y personal administrativo para lograr correctivos y hacer seguimiento permanente, donde se pueda visualizar desarrollos en pro de la evaluación. Así mismo es de vital importancia que el Director del Programa o Coordinador, establezca comunicación con los estudiantes para escucharlos y hacer los ajustes requeridos tanto a nivel de ellos como estudiantes como del Programa.
- Aprovechar que en la Facultad de Salud la mayoría de los profesores de las diferentes Unidades Académicas están evaluados con alto estándar con experiencias exitosas en su proceso enseñanza – aprendizaje y con este valioso insumo hacer actividades donde se convoque a los profesores evaluados bajo estándar y se socialicen dichas experiencias.
- Hay buenas experiencias de profesores relacionadas con la virtualidad que valdría la pena compartirlas con profesores que requieran apoyo en esta modalidad virtual.
- Es significativo que semestralmente se comunique a la comunidad académica el proceso de evaluación y se den resultados globales como Facultad de Salud y específicos de cada Escuela y se establezca derroteros como estrategia para visualizar como las oportunidades de mejoramiento identificadas a partir de la evaluación cualitativa que hacen los estudiantes son llevadas a cabo.

- Trabajar en una estrategia que lleve a los estudiantes a evaluar oportunamente al finalizar cada una de las asignaturas que tiene matriculadas.
- La virtualidad ha permitido que mayor número de docentes participen en los diferentes cursos ofrecidos desde la Oficina de Desarrollo Docente y de la DACA (gestión del profesor Alexander Agudelo).

#### IV. OTRAS ACTIVIDADES LOGRADAS

- Participar activamente en **los diferentes talleres de Procesos Académicos**, liderados por la Dirección de Autoevaluación y Calidad Académica de la Universidad del Valle; la cual tuvieron como objetivo la actualización sobre los procesos relacionados con Acreditación y Registros Calificados de los programas académicos.
- Dar apoyo a algunos programas de posgrado de la Facultad de Salud para el diseño de los Proyectos Educativos, como Especialización en Medicina Física y Rehabilitación, Especialización en Cardiopulmonar, Tecnología en Regencia de Farmacia, entre otros.

*Luz Helena Rojas G.*

---

LUZ HELENA ROJAS GONZALEZ  
CC. # 31.264.959 de Cali